



Child Care Aware® está comprometido a ayudar a los padres a encontrar la mejor información disponible sobre cómo localizar en su comunidad servicios de cuidado de niños de calidad y los recursos correspondientes. En alianza con agencias de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R), Child Care Aware® aumenta la conciencia del consumidor y apoya a las familias en sus decisiones sobre el cuidado y la educación de sus hijos.



El servicio de información más confiable de los Estados Unidos sobre el cuidado de niños.

Para recursos adicionales o ayuda para encontrar la agencia de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) de su comunidad, llame al:

**1-800-424-2246**

Línea TTY: 1-866-278-9428

**ChildCareAware.org**

Para información local, comuníquese con:



Child Care Aware®, un programa de Child Care Aware® of America, está financiado en parte por la Oficina de Cuidado de Niños (OCC), Administración para Niños y Familias (ACF) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

## Esenciales Para Su Visita de Cuidado de Niños



El servicio de información más confiable de los Estados Unidos sobre el cuidado de niños.

## Cuando usted busque el cuidado de niños de calidad, le recomendamos que usted:

- ▶ Comience temprano.
- ▶ Use recursos locales.
- ▶ Visite posibles proveedores.
- ▶ Se mantenga involucrado después de que haya tomado una decisión.

Usted puede aprender muchas cosas al visitar a posibles proveedores de cuidado de niños antes que tome cualquier decisión. Las preguntas que usted haga le ayudarán a aprender sobre el ambiente de cuidado de niños, el personal que estará trabajando con su niño y las experiencias de otras familias. Lo que usted aprenda de estas visitas le ayudará a tomar una decisión sobre el cuidado de niños que sea la mejor para su familia.

## Cuando elija su proveedor de cuidado de niños. . .

**Programa una entrevista.** Tome el tiempo para visitar proveedores potenciales de cuidado de niños familiar y/o directores y maestros de centros de cuidado de niños. Usted quiere saber más sobre quién va a cuidar a su niño.

**Asegúrese de visitar el programa de cuidado de niños.** Es una buena idea visitar más de una vez.

- ▶ En su primera visita, usted debe hablar uno a uno con el proveedor o el director del centro y familiarizarse con el hogar o el centro. Esta visita también debería incluir un recorrido.

**Nota:** En algunos casos, un proveedor puede pedirle que programe una visita cuando los niños no estén tomando la siesta.

- ▶ Una segunda visita puede incluir llevar a su hijo con usted. Esto le podría dar una idea de cómo su niño se acomodará a un entorno particular. Esto también le dará a su proveedor potencial de cuidado de niños una oportunidad de poder conocer a su niño antes de comenzar el cuidado.
- ▶ Finalmente, puede elegir hacer una visita no programada. Su proveedor potencial de cuidado de niños debe ofrecer una política de puertas abiertas. En otras palabras, usted debería poder ir a visitar a su niño a cualquier hora.

**Nota:** Visitas no programadas le darán la oportunidad de observar al proveedor y sus interacciones con los niños.

**Pregunte sobre la educación y el entrenamiento del personal.** Pregunte cuánto tiempo el proveedor/director/maestro ha estado trabajando en cuidado de niños. Averigüe sobre su educación antecedente y cualquier certificado especial que él o ella ha ganado.

Aprenda sobre el entrenamiento que los proveedores han tenido que hacer para poder ser un cuidador. Haga nota de:

- ▶ Primeros auxilios/entrenamiento de RCP
- ▶ Entrenamiento de prevención de abuso infantil
- ▶ Entrenamiento de salud y seguridad
- ▶ Entrenamiento de desarrollo infantil
- ▶ Entrenamiento de administración de medicamentos

Pregunte sobre la participación del personal en cualquier educación continua u otros entrenamientos regulares.

## Pregunte sobre verificaciones de antecedentes.

Asegúrese que las verificaciones de antecedentes han sido completadas para todos los empleados que tendrán contacto con su niño.

- ▶ En un centro, asegúrese de preguntar sobre más que sólo los directores y maestros. Todos los voluntarios, cocineros, enfermeras, conductores y trabajadores de mantenimiento son ejemplos de personal adicional que deberían completar una verificación de antecedentes penales.
- ▶ En hogares de cuidado de niños, pregúntele al proveedor sobre verificaciones de antecedentes de otros adultos en el hogar. Si hay una posibilidad que su niño se quede a solas con un miembro de la familia o un ayudante, necesita saber que una verificación de antecedentes ha sido realizada para esa persona.
- ▶ Pregunte si la verificación de antecedentes incluye las huellas digitales. Una verificación que incluye huellas digitales puede agregar más validez a los resultados de la búsqueda.

Las verificaciones de antecedentes le podrían dar tranquilidad de espíritu con respecto a la seguridad de su niño mientras esté en el cuidado de niños. Las pautas de verificaciones de antecedentes varían de estado a estado. Para aprender más de los requisitos de las verificaciones de antecedentes en su área, llame a su agencia más cercana de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R).



**Pida referencias.** Hable con otras familias sobre sus experiencias con el proveedor.

Hable con familias que actualmente asisten al cuidado de niños. Pregunte:

- ▶ ¿Por qué seleccionó a este proveedor de cuidado de niños en particular?
- ▶ ¿Qué es lo que le gusta más de este programa?
- ▶ ¿Se siente cómodo con el director y el personal?
- ▶ ¿Piensa que su hijo disfruta de este cuidado?
- ▶ ¿Tiene alguna preocupación sobre el cuidado que su hijo está recibiendo?

Hable con familias que ya no asisten. Haga algunas de las mismas preguntas de arriba, pero también:

- ▶ ¿Por qué dejó el programa de cuidado de niños?
- ▶ ¿Hubo algo de su experiencia que le preocupó?
- ▶ ¿Alguna vez su hijo pareció aprensivo cuando llegó al cuidado de niños?

Escuchar las experiencias de otras personas le puede dar una mejor idea del proveedor de cuidado de niños que usted está considerando. Si hay algo que usted verdaderamente desea saber sobre un proveedor, preguntándole a alguien que comparta su experiencia podría ser la mejor manera de averiguar.

Siguiendo los pasos anteriores podría ayudarle a tomar una decisión de cuidado de niños que mejor satisfaga con las necesidades de su familia y que lo deje libre de preocupaciones mientras usted no esté con su hijo.

Para recursos adicionales para asistirle con su búsqueda de cuidado de niños, por favor visite nuestra página web [www.childcareaware.org/es](http://www.childcareaware.org/es).